

ASIAKKAITA, TOIMITTAJIA JA MUITA SIDOSRYHMIÄ KOSKEVA TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 18.10.2023

1. Rekisterinpitäjä

HYKS-instituutti Oy (y-tunnus: 0872967-2)
Mannerheimintie 105, PL 710, 00029 HUS

(**"HYKS-instituutti"**, **"me"**, **"rekisterinpitäjä"**)

2. Rekisterinpitäjän vastuu- ja yhteyshenkilö

Tutkimuspalvelupäällikkö Charlotta Henriksson
Mannerheimintie 105, PL 710, 00029 HUS
ext-charlotta.henriksson@hus.fi

Vastuu- ja yhteyshenkilön tehtävänä on huolehtia siitä, että käsittelytoimet suunnitellaan ja toteutetaan säännösten ja määräysten mukaisesti yhdessä HUSin tietosuojavastaavan kanssa.

Tietosuojavastaavana toimii HUS-konsernin tietosuojavastaava:

HUS Keskuskirjaamo
PL 200, 00029 HUS
eutietosuoja@hus.fi

3. Yleistä

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten me keräämme ja käsittelemme asiakkaidemme, toimittajiemme ja muiden sidosryhmiemme edustajien (**"rekisteröidyt"**) henkilötietoja sekä kuvataan henkilötietojen käsittelyn edellytyksiä ja laajuutta.

Rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan yleislakina soveltuvan Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679, **"tietosuoja-asetus"**) ja tietosuojalain (1050/2018) sekä muiden sovellettavien erityislakien säännöksiä (yhdessä **"sovellettava lainsäädäntö"**).

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käsittelemme henkilötietoja erityisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- Sinun tai organisaatiosi tilaamien ja/tai käyttämien palveluiden toimittaminen, sekä tähän liittyvien velvoitteiden toteuttaminen
- Meidän tilaamiimme tuotteisiin ja/tai palveluihin liittyvien velvoitteiden toteuttaminen
- Asiakkuuden tai muun yhteistyösuhteen hoitaminen, hallinta ja kehittäminen, mukaan lukien yhteydenpito sekä asiakaspalvelun ja viestinnän toteuttaminen
- Tapahtumien ja tilaisuuksien, kuten asiakastapahtumien ja koulutustilaisuuksien järjestäminen
- Laskutus ja laskujen maksaminen
- Lakisääteisten maksujen hoitaminen



HYKS-INSTITUUTTI

- Analysointi ja tilastointi liiketoiminnan tarkoituksiin
- Palveluidemme ja asiakaspalvelumme kehittäminen esimerkiksi asiakastyytyväisyys- ja palautekyselyiden avulla
- Väärinkäytösten estäminen ja tutkiminen, mikä voidaan toteuttaa esimerkiksi kameravalvonnan tai muun teknisen valvonnan avulla
- Lakisääteisten velvoitteiden toteuttaminen sekä viranomaisten tietopyyntöihin tai muihin vaatimuksiin vastaaminen
- Markkinointi ja mainonta, mukaan lukien kohdennettu markkinointi ja suoramarkkinointi siltä osin kuin se perustuu sovellettavaan lainsäädäntöön ja/tai antamaasi suostumukseen.

Henkilötietojen käsittelylle tulee olla tietosuoja-asetukseen perustuva lainmukainen käsittelyperuste. Toteuttamamme henkilötietojen käsittely perustuu käsittelytoimesta riippuen yhteen tai useampaan seuraavista käsittelyperusteista:

- Meidän ja sinun tai edustamasi organisaation välisen sopimuksen solmiminen tai täytäntöönpaneminen;
- Henkilötietojen käsittely asiakassuhteen tai muun sitä vastaavan yhteistyösuhteen tarkoituksia varten, jolloin henkilötietojen käsittelyn peruste on meidän tai kolmannen (kuten nykyisten tai tulevien liiketoimintakumppaneiden, toimittajien tai asiakkaiden) oikeutettu etu edellyttäen, etteivät rekisteröidyn perusoikeudet ja -vapaudet syrjäytä tätä oikeutettua etua. Esimerkkejä oikeutetuista eduista ovat esimerkiksi asiakassuhteen tai siihen verrattavan yhteistyösuhteen hoitaminen ja kehittäminen; muut oikeutetut liiketoimintatarkoitukset, kuten palveluidemme kehittäminen; sekä suoramarkkinointi;
- Antamasi suostumus; tai
- Meitä velvoittava lainsäädäntö.

Silloin, kun henkilötietojesi toimittaminen meille tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla perustuu meidän ja sinun tai edustamasi organisaation välillä solmittuun sopimukseen, olet velvollinen antamaan tiettyjä henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa eriteltyihin käsittelytarkoituksiin. Huomioithan, että henkilötietojen toimittamatta jättäminen voi estää meitä hoitamasta sopimusveloitteitamme tai muita veloitteitamme tai sitoumuksiamme, mikä voi johtaa siihen, ettet sinä tai edustamasi organisaatio voi solmia sopimusta tai tehdä tilausta, taikka ettei jo tilattua palvelua voida toimittaa. Edellä mainittu ei kuitenkaan koske tapauksia, joissa tietojen toimittaminen tai tietojen tietynlainen käsittely perustuu suostumukseesi.



5. Käsiteltävät henkilötiedot

Käsittelemme vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeen kyseisten henkilötietojen käyttötarkoitukseen. Tapauksesta riippuen käsittelemme tyypillisesti seuraavia henkilötietoja:

- **Perustiedot**, kuten nimi, yhteystiedot (mukaan lukien osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite), henkilötunnus ja, mikäli rekisteröity edustaa yhteisöä, yhteisön tiedot sekä tiedot rekisteröidyn asemasta ja tehtävistä yhteisössä.
- **Asiakassuhdetta tai muuta vastaavaa yhteistyösuhdetta koskevat tiedot**, kuten sopimusta, tilauksia ja käytettyjä palveluita koskevat tiedot, laskutusta ja maksatusta koskevat tiedot, meidän ja rekisteröidyn välistä yhteydenpitoa ja tapaamisia koskevat tiedot sekä suoramarkkinointikieltoja koskevat tiedot;
- **Järjestämiimme tapahtumiin ja tilaisuuksiin osallistumista koskevat tiedot**, mukaan lukien yllämainitut perustiedot ja tiedot osallistumisesta.

Yllä esitettyjen henkilötietojen lisäksi voimme käsitellä henkilötietojen erityisryhmiin kuuluvia tietoja eli arkaluonteisia tietoja seuraavalla tavalla:

- **Tiedot erityisruokavaliosta** tapahtumien ja tilaisuuksien järjestämisen yhteydessä.

Lisäksi voimme käsitellä kaikkien yllä lueteltujen tietotyyppien muutostietoja.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Keräämme henkilötietoja pääsääntöisesti sinulta itseltäsi tai edustamaltasi organisaatiolta esimerkiksi tapaamisten, sopimusten solmimisen, tilausten tekemisen tai laskutuksen yhteydessä. Asiakas- tai muun yhteistyösuhteen jatkuessa ja/tai tilattujen palveluiden tuottamisen yhteydessä henkilötietojasi kerätään sinulta myös muilla tavoin, esimerkiksi asiakaspalvelutilanteissa tai muun yhteydenpidon aikana puhelimen tai sähköpostin välityksellä. Voimme kerätä ja päivittää henkilötietoja myös henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:ltä.

7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Voimme siirtää henkilötietoja käsiteltäväksi erillisestä toimeksiannosta kolmansille osapuolille, jotka tuottavat meille palveluita, kuten esimerkiksi tietojärjestelmä- tai ohjelmistopalveluja tai muita tietojenkäsittelypalveluja. Olemme solmineet kaikkien ulkopuolisten henkilötietojen käsittelijöiden kanssa EU:n tietosuojalain asetusten vaatimukset täyttävän tietojenkäsittelysopimuksen, jolla varmistetaan käsittelyn lainmukaisuus.

Rekisteröityjen henkilötietoja voidaan lisäksi luovuttaa viranomaisille tai kolmansille osapuolille sovellettavan lainsäädännön tai meitä velvoittavien tuomioistuinten tai viranomaisten päätösten tai määräysten perusteella.

Henkilötietoja voidaan lisäksi luovuttaa emoyhtiölle sekä liikkeenluovutussäännösten mukaisten toiminnan siirtojen yhteydessä vastaanottavalle organisaatiolle sekä tämän neuvonantajille siirtyvän henkilöstön osalta.



8. Asiakirjojen säilytysaika

Henkilötietojen säilytysaika riippuu tiedosta ja sen käyttötarkoituksesta. Säilytämme henkilötietoja vähintään niin pitkään, kuin niitä tarvitaan ilmoitettujen käyttötarkoitusten toteuttamisessa. Henkilötietojen säilytysaika määräytyy seuraavien perusteiden mukaisesti:

- Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin oikeutetun etumme voidaan perustellusti katsoa olevan voimassa. Oikeutetun edun voimassaolo määritellään esimerkiksi meidän ja rekisteröidyn välisen yhteydenpidon perusteella. Tyypillisesti henkilötietojen säilytysaika on sidottu meidän ja rekisteröidyn tai tämän edustaman organisaation välisen sopimuksen voimassaoloaikaan.
- Henkilötietoihin saattaa kohdistua myös lakisääteisiä säilytysaikoja. Esimerkiksi kirjanpitolainsäädäntö edellyttää kirjanpitoaineistoon sisältyvien tietojen säilytystä kuuden vuoden ajan.
- Mikäli rekisteröity on peruuttanut mahdollisen suostumuksensa tai vastustanut henkilötietojensa käsittelyä tiettyihin tarkoituksiin, rekisteröidyn tiedot poistetaan, ellei tietojen käsittelylle ole muuta oikeudellista perustetta, tai niiden käsittely tiettyihin tarkoituksiin lopetetaan.

Kun henkilötietoja ei enää tarvita, tiedot tuhotaan tietoturvallisesti tai anonymisoidaan peruuttamattomasti.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Jos siirrämme henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, varmistamme sopimuksellisesti tai muin asianmukaisin suojatoimin, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan riittävää tietosuojan tasoa. Voit pyytää lisätietoja henkilötietojen rajatylittävistä siirroista ja siirtoihin kulloinkin sovellettavista asianmukaisista suojatoimista ottamalla yhteyttä kohdassa 2. mainittuun yhteyshenkilöön.

10. Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojasetuksen vaatimaa huolellisuutta ja tiedot suojataan asianmukaisesti. Henkilötietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, joiden työtehtävien kannalta se on tarpeellista.

Sähköisesti ja manuaalisesti säilytettävien tietojen fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan siten, että tietoihin pääsy on rajattu ainoastaan henkilöihin, jotka ovat työtehtäviensä puolesta oikeutettuja käsittelemään kyseisiä tietoja. Kyseisillä henkilöillä on vaitiolovelvollisuus. Sähköisesti käsiteltävä aineisto kerätään tietokantoihin, jotka ovat salasanoin, palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja. Kaikki manuaalisesti käsitellyt henkilötiedot säilytetään lukitussa tilassa, johon pääsy on rajattu. Kaikki aineisto hävitetään tietoturvallisesti.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröitynä sinulla on seuraavat tietosuojasetuksen mukaiset henkilötietojesi käsittelyyn liittyvät oikeudet:



- oikeus saada tieto henkilötietojesi käsittelystä;
- oikeus saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat henkilötiedot;
- oikeus vaatia epätarkan tai virheellisen tiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- oikeus vaatia henkilötietojesi poistamista;
- oikeus peruuttaa suostumuksesi ja vastustaa henkilötietojesi käsittelyä siltä osin kuin käsittely perustuu antamaasi suostumukseen;
- oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu;
- oikeus saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse antanut kyseiset henkilötiedot rekisterinpitäjälle, rekisterinpitäjä käsittelee kyseisiä henkilötietoja sopimuksen tai rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; sekä
- oikeus vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

Voit käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi lähettämällä tätä koskevan kirjallisen pyynnön postitse tai sähköpostitse kohdassa 2. mainitulle yhteyshenkilölle. Voit tehdä pyynnön joko vapaamuotoisesti tai käyttämällä liitteenä olevaa lomaketta. Voimme tarvittaessa pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi sekä varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Vastamme pyyntöön pääsääntöisesti kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Huomioithan, että pyyntöäsi ei välttämättä voida toteuttaa, mikäli pyynnöstä kieltäytymiselle on tietosuoja-asetuksessa säädetty peruste.

12. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä ei ole noudatettu tietosuoja-asetusta, sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle siinä jäsenvaltiossa, jossa sinulla on vakituinen asuin- tai työpaikka taikka jossa väitetty oikeuksien loukkaaminen on tapahtunut.

Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

PL 800, 00531 Helsinki

[tietosuoja\[at\]om.fi](mailto:tietosuoja[at]om.fi)

<https://tietosuoja.fi>



Lomakkeen palautus:

HYKS-instituutti

PL 710

00029 HUS

ext-charlotta.henriksson[at]hus.fi

Voin toteuttaa tällä lomakkeella henkilötietojeni käsittelyyn liittyviä oikeuksia.

Haluan: (ruksi yksi tai useampi vaihtoehto riippuen siitä, mitä oikeuksia halua käyttää)

- saada tietoa henkilötietojeni käsittelystä;
- saada pääsyn omiin tietoihini ja tarkastaa itseäni koskevat käsittelemänne henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja/tai virheellisen henkilötiedon oikaisua ja/tai tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojeni poistamista;
- peruuttaa antamani suostumuksen ja vastustaa henkilötietojeni käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojeni käsittely perustuu antamaani suostumukseen;
- vastustaa henkilötietojeni käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseeni liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojeni käsittelyperusteena on oikeutettu etunne;
- vaatia henkilötietojeni käsittelyn rajoittamista.

Tarkempi kuvaus siitä, miten haluan käyttää oikeuksiani ja mihin pyyntöni perustuu:

Allekirjoittamalla tämän lomakkeen vahvistan yllä tekemäni valinnan.

Yhteystiedot (käyttötarkoituksena ainoastaan oikeuksiini liittyvien toimien tekeminen)

Koko nimi:

Katuosoite:

Postinumero ja postitoimipaikka:

Sähköpostiosoite:

Paikka ja päiväys:

Allekirjoitus: